

## แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

### 1. ช่องทางร้องเรียน

- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข 032-324510-11
- ร้องเรียนผ่านโทรสาร หมายเลข 032-324512
- ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์

โดยเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก เลขที่ 3 หมู่ที่ 14  
ตำบลเจดีย์หัก อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000

- ร้องเรียนด้วยตนเองผ่านทางศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลเจดีย์หัก  
ชั้น 1 ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก (หลังเก่า)

- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่  
เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หักFACEBOOK อปต.เจดีย์หัก  
ราชบุรี

### 2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ 1 ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลเจดีย์หัก  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก  
รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ 1

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน  
วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ขั้นตอนที่ 3

สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก  
หรือหน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงาน พิจารณาลงนาม  
ตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี

ขั้นตอนที่ 4 ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี

ขั้นตอนที่ 5 แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

ขั้นตอนที่ 6 เจ้าหน้าที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลเจดีย์หัก องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก หรือหน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 7 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 8 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก