

เขียนโดย สำนักปลัด

วันจันทร์ที่ 15 มิถุนายน 2020 เวลา 08:49 น.

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี

ด่วนที่สุด

ที่ รบ ๐๐๑๗.๑/ว ๖๕๓๕๓



ศาลากลางจังหวัดราชบุรี

ถนนอำเภอ รบ ๗๐๐๐๐

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดราชบุรี ด่วนที่สุด ที่ รบ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๓๕๘๗ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๒๕๒๙ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด
๒. สำเนาหนังสือโทรสารในราชการกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๒๖๕๓ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดราชบุรีแจ้งให้ท่านดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท ต่อเนื่องในระยะที่ ๒ (วันที่ ๑๘ - ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ในวันเวลาราชการ) รายละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

ในการนี้ จังหวัดราชบุรีได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ดังนี้

๑. ข้อมูลจากฐานข้อมูลในระบบ Thai QM สะท้อนให้เห็นว่ามีผู้ได้รับผลกระทบจากมาตรการป้องกันแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะคนเร่ร่อนไม่มีที่อยู่อาศัย คนตกงาน หนี้สิน และการขาดแคลนเครื่องอุปโภคบริโภค ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการบรรเทาผลกระทบจากมาตรการป้องกันแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมทุกระดับพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ ให้ความสำคัญในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานหลายหน่วยงาน และเป็นเรื่องที่มีความซับซ้อน ให้บูรณาการงาน โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่จากส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐอื่น เข้าร่วมปฏิบัติงานในลักษณะกลุ่มปฏิบัติ (Taskforce) และมอบหมายให้รับผิดชอบเรื่องดังกล่าวเป็นการเฉพาะ

๑.๒ การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ศูนย์ดำรงธรรมปฏิบัติงานในเชิงรุก ทำหน้าที่สำรวจปัญหาที่เกิดจากการได้รับผลกระทบจากมาตรการฯ ตลอดจนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในระบบ Thai QM ประกอบกับกลไกและภาคีเครือข่ายในการดำเนินการ ได้แก่ ชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว ชุดปฏิบัติการประจำตำบล คณะกรรมการหมู่บ้าน หรือคณะกรรมการกลางหมู่บ้าน อาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง ทั้งนี้ ในเบื้องต้นให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างละเอียดรอบคอบ ซึ่งหากสามารถแก้ไขปัญหาได้ ขอให้รีบดำเนินการ หากสภาพปัญหาเกินขอบเขตอำนาจของศูนย์ดำรงธรรม ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

๑.๓ กำชับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ตรวจสอบงานในความรับผิดชอบเป็นระยะและเร่งรัดดำเนินการ โดยให้รายงานสรุปเรื่องและเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นระยะ

- ๒ -

๑.๔ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้อย่างสะดวก ทั้งทางโทรศัพท์ประจำศูนย์ดำรงธรรม เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

๑.๕ กรณีศูนย์ดำรงธรรมมีผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา เพื่อบรรเทาผลกระทบจากมาตรการ หรือการแก้ไขปัญหาที่สามารถเป็นแบบอย่างได้ (Best Practice) ให้มีการประชาสัมพันธ์ต่อสื่อมวลชน เพื่อสร้างความเข้าใจ ต่อประชาชนที่เกี่ยวข้องโดยส่วนรวม และจัดส่งข้อมูลพร้อมภาพประกอบให้กระทรวงมหาดไทย เพื่อรวบรวม เป็นข้อมูลผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมในภาพรวมต่อไป

๑.๖ แจ้งกำชับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ให้มีความสำคัญกับการบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชน โดยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ ที่ได้รับการร้องเรียน และพิจารณาคลี่คลายปัญหาตามอำนาจหน้าที่โดยฉับพลันหรือทันต่อเหตุการณ์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒. เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ในการป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ให้แก่ประชาชนในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรม พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ทราบและถือปฏิบัติตามข้อกำหนดออกตาม ความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อให้ประชาชน ในพื้นที่เข้าใจตรงกันและปฏิบัติตนเองได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

๒.๒ รับเรื่องการแก้ไขปัญหาหรือร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และเบาะแสผู้ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด และมาตรการข้างต้น เสนอผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาแก้ไขปัญหาและดำเนินการอื่นใดตามอำนาจหน้าที่ให้เบ็ดเสร็จ ภายในจังหวัด กรณีพบปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัด ที่เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้รายงาน ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) กระทรวงมหาดไทยทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จังหวัดราชบุรีจึงขอให้ท่านพิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการดังกล่าวข้างต้น และแจ้งให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วย และเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ที่ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานจังหวัดราชบุรี www.oic.go.th/INFOCENTER20/2013 เมนูหลัก “ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ” เมนูย่อย “๓. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี” หัวข้อ “แนวทางการดำเนินงาน ของศูนย์ดำรงธรรม กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกียรติศักดิ์ ตรงศิริ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๒๕๖๔



ศูนย์โควิดฯ มท

ที่สำนักงานจังหวัดราชบุรี

เลขที่รับ 102

วันที่ 19 พ.ค.

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอภัยวงศ์ กทม. ๑๐๒๐๐

สำนักงานจังหวัดราชบุรี

วันที่ 19 พ.ค. 2563

☑ ศคธ. ☐ ยพ. ☐ อก. ☐ ตส.

๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

เลขที่รับ 602

๒๒ พ.ค. 2563

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓

๒. โทสรสารในราชการกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๒๕๕๓ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๓

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางการบริหารความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากมาตรการป้องกันแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยให้ดำเนินการสำรวจ บันทึกข้อและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในระบบ Thai QM เพื่อรับทราบปัญหาความต้องการและให้ความช่วยเหลือในพื้นที่ตั้งแต่ระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาข้อมูลจากฐานข้อมูลในระบบ Thai QM สะท้อนให้เห็นว่ามีผู้ได้รับผลกระทบจากมาตรการป้องกันแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะคนเร่ร่อนไม่มีที่อยู่อาศัย คนตกงาน หนี้สิน และการขาดแคลนเครื่องอุปโภคบริโภค ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการบรรเทาผลกระทบจากมาตรการดังกล่าวเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัดปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึงอย่างเคร่งครัด และให้พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอให้ความสำคัญในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานหลายหน่วยงานและเป็นเรื่องที่มีความซับซ้อน ให้บูรณาการงานโดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่จากส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐอื่น เข้าร่วมปฏิบัติงานในลักษณะกลุ่มปฏิบัติ (Taskforce) และมอบหมายให้รับผิดชอบเรื่องดังกล่าวเป็นการเฉพาะ

๒. การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ศูนย์ดำรงธรรมปฏิบัติงานในเชิงรุก ทำหน้าที่สำรวจปัญหาที่เกิดจากการได้รับผลกระทบจากมาตรการฯ ตลอดจนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในระบบ Thai QM ประกอบกับกลไกและเครือข่ายในการดำเนินการ ได้แก่ ชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว ชุดปฏิบัติการประจำตำบล คณะกรรมการหมู่บ้านหรือคณะกรรมการกลางหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง ทั้งนี้ ในเบื้องต้นให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายละเอียดรอบคอบ ซึ่งหากสามารถแก้ไขปัญหาได้ขอให้รีบดำเนินการ โดยเฉพาะการจัดหาอาหารให้เพียงพอต่อการดำรงชีวิต หากสภาพปัญหาเกินขอบเขตอำนาจของศูนย์ดำรงธรรม ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

๓. กำชับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ตรวจสอบงานในครัวเรือนเป็นระยะและเร่งรัดดำเนินการ โดยให้รายงานสรุปเรื่องและเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นระยะ

๔. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้อย่างสะดวก

- ๒ -

๕. กรณีศูนย์ดำรงธรรมมีผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาผลกระทบจากมาตรการหรือการแก้ไขปัญหาที่สามารถเป็นแบบอย่างได้ (Best Practice) ให้มีการประชาสัมพันธ์ต่อสื่อมวลชนเพื่อสร้างความเข้าใจต่อประชาชนที่เกี่ยวข้องโดยส่วนรวม และจัดส่งข้อมูลพร้อมภาพประกอบให้กระทรวงมหาดไทยเพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมในภาพรวมต่อไป

ทั้งนี้ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด แจ้งกำชับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ให้ความสำคัญกับการบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชน โดยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในทันทีที่ได้รับการร้องเรียน และพิจารณาคสึคลายปัญหาตามอำนาจหน้าที่โดยฉับพลันหรือทันต่อเหตุการณ์

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาด
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.ปค.)
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖

เขียนโดย สำนักปลัด

วันจันทร์ที่ 15 มิถุนายน 2020 เวลา 08:49 น.

12/05/2020 10:30 034242855

09/05/2020 00:43 1

MOI 03 NAKHONPATHOM
RECEIVED 09/05/2020 00:29

1

ศาลากลางจังหวัด PAGE 2

เลขที่รับ 9698

วันที่ 12 พ.ค. 2563

เวลา



โทรสารในราชการกระทรวงมหาดไทย

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๒๖๕๓

วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

จาก ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ตามโทรสารในราชการกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๒๕๕๐ ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ แจ้งจังหวัดทราบ ถือปฏิบัติ ตามข้อกำหนด ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับที่ ๕) ข้อกำหนด ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับที่ ๖) และคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ที่ ๒/๒๕๖๓ เรื่อง แนวปฏิบัติตามข้อกำหนด ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ นี้

เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้แก่ประชาชนในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้จังหวัดโดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

(๑) ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ทราบและถือปฏิบัติตามข้อกำหนด ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้จังหวัดทราบและถือปฏิบัติในห้วงเวลาที่ผ่านมา เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจตรงกันและปฏิบัติตนเองได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

(๒) รับเรื่องการแก้ไขปัญหาร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และเบาะแสผู้ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรการข้างต้น เสนอผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาแก้ไขปัญหาและดำเนินการอื่นใดตามอำนาจหน้าที่ให้เบ็ดเสร็จภายในจังหวัด กรณีพบปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัด ที่เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้รายงานศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) กระทรวงมหาดไทยทราบต่อไป

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

หัวหน้าผู้รับผิดชอบในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน
ในส่วนที่เกี่ยวกับการสั่งการและประสานกับผู้ว่าราชการจังหวัด
และผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

เขียนโดย สำนักปลัด

วันจันทร์ที่ 15 มิถุนายน 2020 เวลา 08:49 น.
