

เขียนโดย สำนักปลัด

วันอังคารที่ 11 ตุลาคม 2022 เวลา 09:20 น.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก

ที่ รบ ๗๑๒๐๑/

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติผู้มารับบริการและความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก

ตามที่ งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก ได้ดำเนินการจัดทำสถิติผู้มารับบริการ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พร้อมให้ประชาชนกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ (ตามความสนใจ) เพื่อรวบรวมสถิติและสรุปผลรายงานต่อผู้บริหารทราบ นั้น

พร้อมนี้ งานธุรการ (สำนักปลัด) ได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการและแสดงความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่าง ๆ จากกอง/ส่วนราชการของ อบต.เจดีย์หัก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) โดยมีผู้มารับบริการทั้งสิ้น ๓,๓๐๖ คน กรอกข้อมูลทั้งสิ้น ๒๘๐ คน คิดเป็น ๗๕.๕๙ % รายละเอียดตามเอกสารสรุปสถิติที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพรทิพย์ ตั้งอนุวรรตน์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางสาวอนงค์ลักษณ์ ศรีมนตรี)
หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์ วิชาการราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น รองปลัดฯ.....

(นางโสภี อังกูรเกียรติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก

/ความเห็นปลัด.....

เขียนโดย สำนักปลัด

วันอังคารที่ 11 ตุลาคม 2022 เวลา 09:20 น.

-๒-

ความเห็น ปลัด อบต.๑.....
-เพื่อโครงการ-


(นายธนพงษ์ ปัญญากรณ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก

ความเห็น นายก อบต.....


(นางสาววิลาสินี สุพานิชวรภาชน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก

สรุปสถิติผู้ที่มีมารับบริการด้านต่าง ๆ และสรุปผลความพึงพอใจในการรับบริการ ของ อบต.เจดีย์หัก
ตามพระราชบัญญัติอํานวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือน กันยายน ๒๕๖๕)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือน/พ.ศ.	จำนวน ผู้มารับ บริการ (คน)	จำนวน ผู้กรอก แบบสอบถาม (คน)	ผลความพึงพอใจในแต่ละด้าน (มากที่สุด=5)			สรุปผล %
			ด้านที่ ๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ด้านที่ ๒ กระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ด้านที่ ๓ สิ่งอำนวยความสะดวก	
ท.ค. ๒๕๖๔	๙๘	๑๗	๑๗	๑๖	๑๖	๙๖.๐๗ %
พ.ย. ๒๕๖๔	๘๗	๑๙	๑๙	๑๘	๑๘	๙๖.๔๙ %
ธ.ค. ๒๕๖๔	๑๐๘	๒๒	๒๑	๒๐	๑๙	๙๐.๙๐ %
ม.ค. ๒๕๖๕	๑๕๔	๒๐	๑๙	๑๙	๑๘	๙๐.๐๐ %
ก.พ. ๒๕๖๕	๑๖๕	๒๕	๒๔	๒๓	๒๓	๙๓.๓๓ %
มี.ค. ๒๕๖๕	๗๘๑	๒๐	๑๙	๑๙	๑๙	๙๕.๐๐ %
เ.ม.ย. ๒๕๖๕	๖๕๕	๑๐	๘	๗	๗	๗๓.๓๓ %
พ.ค. ๒๕๖๕	๔๘๑	๓๒	๒๓	๑๖	๑๑	๕๒.๐๘ %
มี.ย. ๒๕๖๕	๒๖๗	๔๓	๒๓	๒๒	๒๑	๕๑.๑๖ %
ก.ค. ๒๕๖๕	๑๑๘	๓๒	๒๑	๒๑	๒๐	๖๔.๕๘ %
ส.ค. ๒๕๖๕	๑๘๘	๒๐	๑๔	๑๕	๑๓	๗๓.๖๖ %
ก.ย. ๒๕๖๕	๒๐๔	๒๐	๑๗	๑๕	๑๓	๗๕.๐๐ %
รวม	๓,๓๐๖	๒๘๐	๒๒๕	๒๑๑	๑๙๙	๗๕.๕๙ %

สรุป (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

สถิติผู้มารับบริการ จำนวน ๓,๓๐๖ คน

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๒๘๐ คน

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ คิดเป็น ๗๕.๕๙ %