

เขียนโดย สำนักปลัด
วันพฤหัสบดีที่ 19 ตุลาคม 2023 เวลา 14:08 น.

สรุปสถิติผู้มารับบริการด้านต่าง ๆ และสรุปผลความพึงพอใจในการรับบริการ ของ อบต.เจดีย์หัก
ตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖))

* เดือน/พ.ศ.	จำนวนผู้รับ บริการ (ราย)	จำนวนผู้กรอก แบบสอบถาม (ราย)	ผลความพึงพอใจในแต่ละด้าน (มากที่สุด)			สรุป % ผลความ พึงพอใจ มากที่สุด
			ด้านที่ ๑ เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านที่ ๒ กระบวนการขั้นตอน การให้บริการ	ด้านที่ ๓ สิ่งอำนวยความสะดวก	
ต.ค. ๒๕๖๕	๑๑๖	๒๐	๑๗	๑๔	๑๓	๘๕.๐๐
พ.ย. ๒๕๖๕	๑๔๕	๒๐	๑๗	๑๕	๑๔	๘๕.๐๐
ธ.ค. ๒๕๖๖	๙๖	๙	๘	๖	๖	๘๘.๘๙
ม.ค. ๒๕๖๖	๑๘๔	๒๐	๑๗	๑๖	๑๓	๘๕.๐๐
ก.พ. ๒๕๖๖	๑๗๔	๒๖	๒๓	๑๙	๑๘	๘๘.๔๖
มี.ค. ๒๕๖๖	๒๘๑	๔๒	๔๐	๓๘	๓๓	๙๕.๒๔
เม.ย.๒๕๖๖	๒๗๑	๒๒	๑๙	๑๘	๑๗	๘๖.๓๖
พ.ค. ๒๕๖๖	๙๕๙	๓๐	๒๖	๒๗	๒๒	๙๐.๐๐
มิ.ย. ๒๕๖๖	๙๙๔	๓๐	๒๐	๑๗	๑๖	๖๖.๖๗
ก.ค. ๒๕๖๖	๔๔๐	๒๐	๑๖	๑๓	๑๒	๘๐.๐๐
ส.ค. ๒๕๖๖	๒๔๔	๒๑	๑๘	๑๕	๑๗	๘๕.๗๑
ก.ย. ๒๕๖๖	๓๔๕	๓๕	๒๗	๒๑	๑๖	๗๗.๑๔
รวม	๓,๒๕๓	๑๕๘	๑๒๖	๑๑๑	๑๐๐	๘๔.๕๖

สรุป (ตั้งแต่เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ - ก.ย. ๒๕๖๖)

สถิติผู้มารับบริการทั้งสิ้น	จำนวน	๓,๒๕๓	คน
ผู้รับบริการกรอกข้อมูล	จำนวน	๑๕๘	คน
มีความพึงพอใจมากที่สุดของแต่ละด้าน (เฉลี่ย) รวม	คิดเป็น	๘๔.๕๖	%